

# LÝ THUYẾT NHÓM

## NHÓM – KHÁI NIỆM NHÓM

Mạng lưới các nhóm tự lực phía Nam (SPN+)



# Nội dung

- Khái niệm về nhóm.
- Vị trí cá nhân trong nhóm.
- Quá trình phát triển của nhóm.
- Những mâu thuẫn/xung đột thường gặp trong nhóm -> hướng giải quyết.



# Khái niệm

- Thế nào là nhóm?
- Nhóm khác với đám đông như thế nào?



# Đám đông

Cá nhân

Cá nhân

Cá nhân

Cá nhân

Cá nhân

Cá nhân

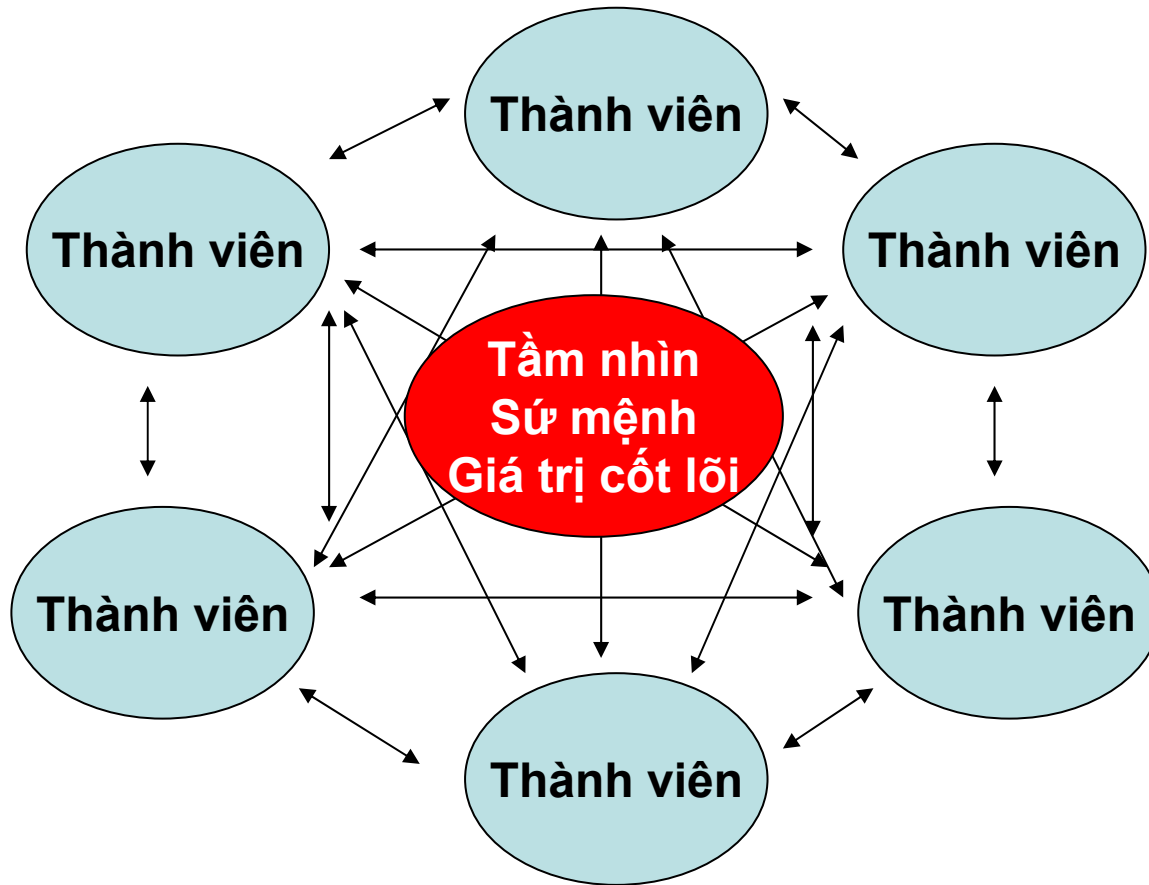
Cá nhân

Cá nhân

Cá nhân



# Nhóm



# So sánh



# So sánh

## Đám đông

- ✓ Tranh chấp
- ✓ Trung tính
- ✓ Cá nhân
- ✓ Ngẫu nhiên
- ✓ Xung đột hoặc tránh xung đột

## Nhóm

- ✓ Hành động chung
- ✓ Chia sẻ thông tin
- ✓ Cá nhân tương hỗ
- ✓ Bổ sung
- ✓ Xung đột là động lực



# So sánh

## Đám đông

- ✓ Ít tin tưởng, bất đồng
- ✓ Tự do
- ✓ Tập chung vào cá nhân
- ✓ ...

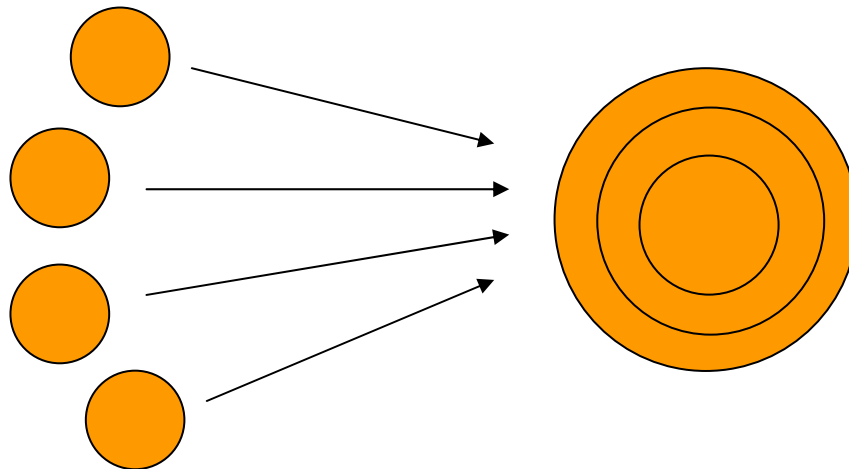
## Nhóm

- ✓ Cởi mở, tin tưởng
- ✓ Phát triển đồng nhất
- ✓ Mục đích, sứ mệnh chung
- ✓ ...



# Tóm lại

- Nhóm là có hai thành viên trở lên và có sự tương tác qua lại trong công việc, giao tiếp...
- Các thành viên có những mục đích riêng, nhưng mọi người đều hướng đến mục đích chung của nhóm

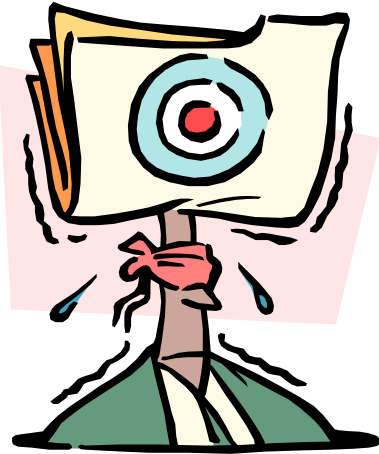


# Hệ thống các quy tắc

- Nội quy
- Quy định
- Điều lệ nhóm/sinh hoạt  
*(Thành văn hoặc bất thành văn)*

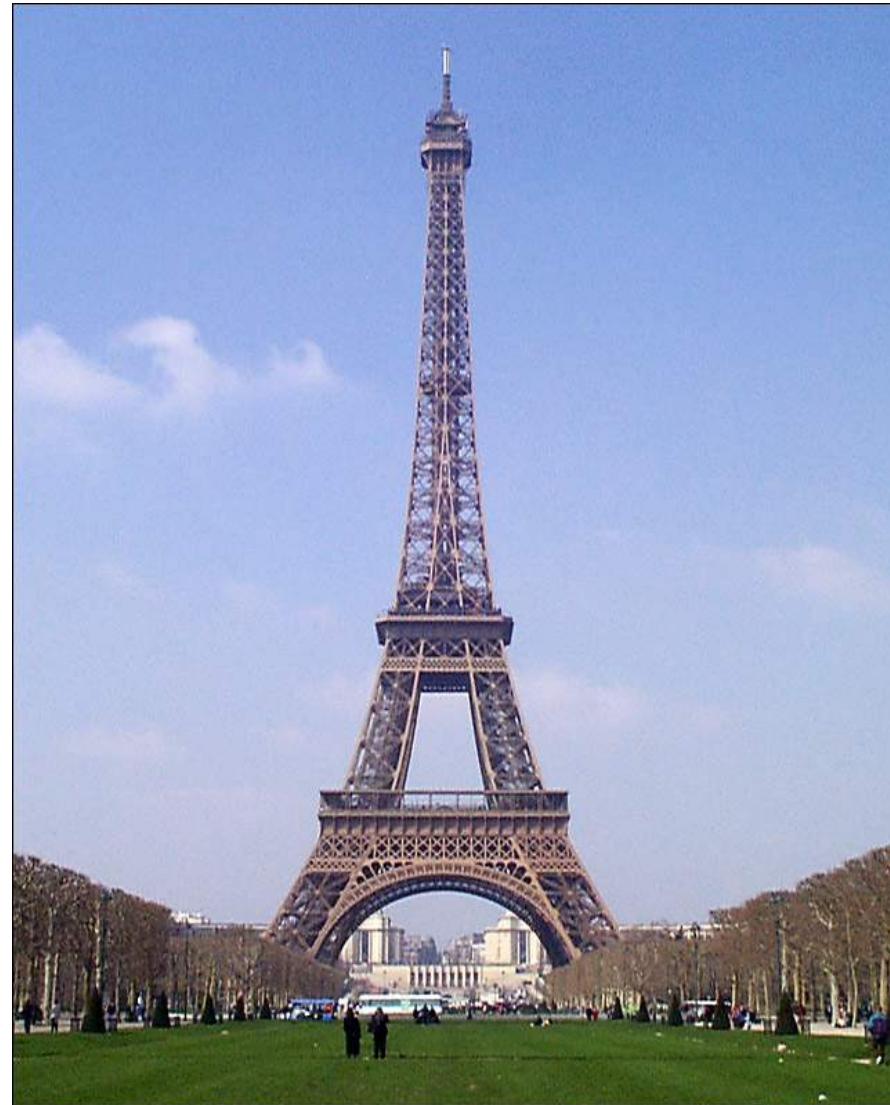


# Vai trò các thành viên



# Xây dựng tháp

- Với 4 tờ báo nhóm bạn hãy xây một tòa tháp đứng vững và cao nhất chỉ trong 15 phút.



# Vị trí ngôi sao

- Vị trí cao nhất trong nhóm, là vị trí được hầu hết các thành viên trong nhóm yêu mến và tin phục.



# Vị trí được yêu mến

- Là vị được mọi người tin nhiệm và yêu mến.



# Vị trí được thừa nhận

- Là vị trí được các thành viên trong nhóm tin phục, chấp thuận.



# Vị trí bị lãng quên

- Là người ít được quan tâm đến, là người bị “chìm” đi trong tập thể, ít được mọi người để ý đến.



# Vị trí bị tẩy chay

- Là người bị mọi người nên án, hoặc rất ít thành viên muốn liên quan đến.

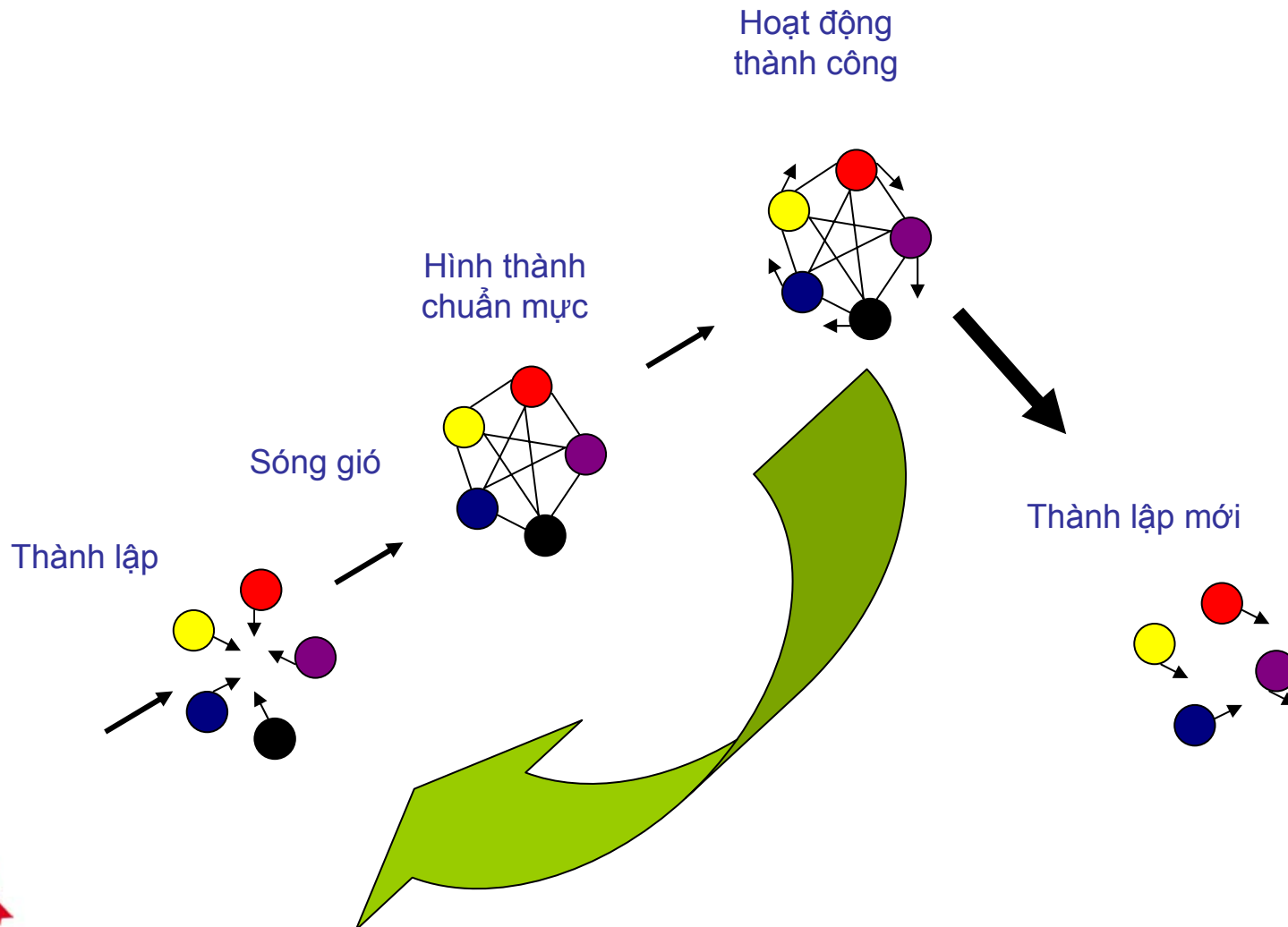


# Quá trình phát triển của nhóm

- Các giai đoạn phát triển của nhóm?



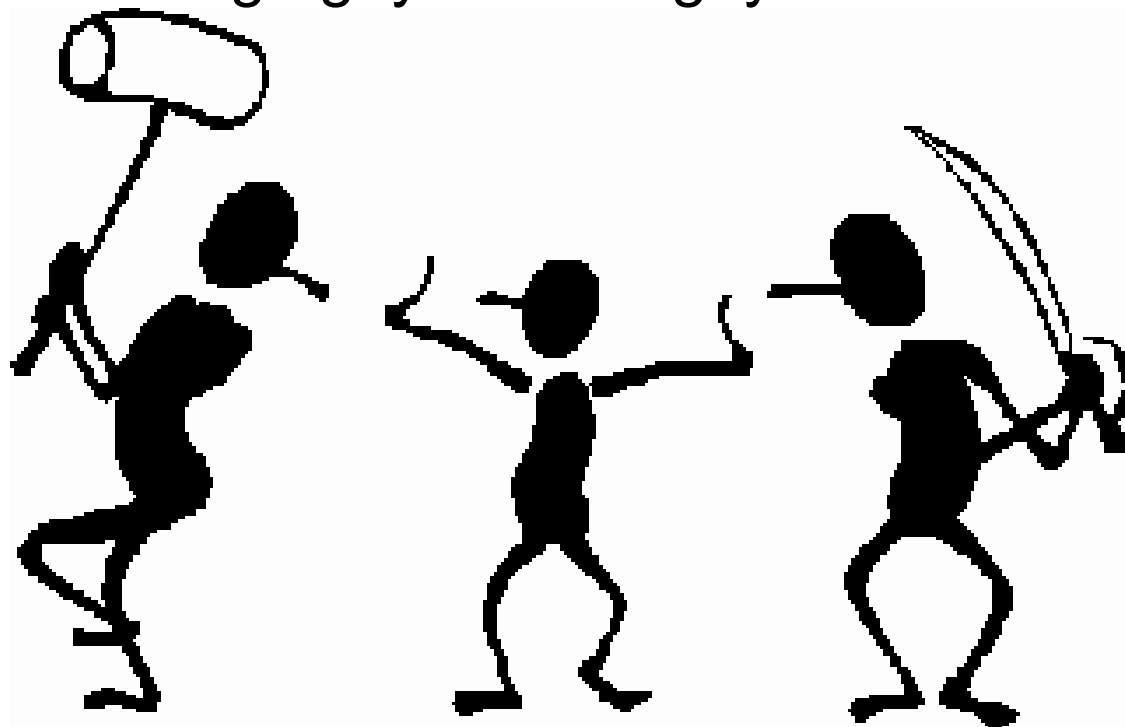
# Các giai đoạn phát triển nhóm



# Mâu thuẫn nhóm

## Thảo luận chung:

- Mâu thuẫn có lợi hay có hại? Vì sao?
- Hãy cho biết những nguyên nhân gây ra mâu thuẫn?



# Kết quả thảo luận



# Mâu thuẫn không có nghĩa là xấu!

- Trong sinh hoạt nhóm không thể nào tránh khỏi mâu thuẫn. Một số mâu thuẫn có thể do vấn đề tổ chức, nhưng cũng có những mâu thuẫn sẽ giúp thay đổi làm nhóm trở nên tốt hơn.



# Khủng hoảng nhóm, nguyên nhân

- **Nhóm viên:**

Tuổi tác, giới tính, văn hóa, ngôn ngữ, trình độ, quan điểm, quyền lợi, đố kỵ v.v...

- **Lãnh đạo:**

Năng lực, đạo đức, chuyên môn kém, v..v.

- **Tổ chức:**

Mục đích không rõ ràng, thiếu phân công, kiểm tra, . v..v...

- **Nguyên nhân khác/môi trường:** điều kiện sinh hoạt



# Mâu thuẫn: là sự bất đồng, tranh chấp xảy ra khi có sự khác biệt về:

- Nhu cầu: tiền bạc, địa vị, vị trí
- Mục đích
- Truyền thông, giao tiếp...
- Giá trị, quan điểm
- Tính cách, tính khí,
- Phương pháp làm việc
- ...

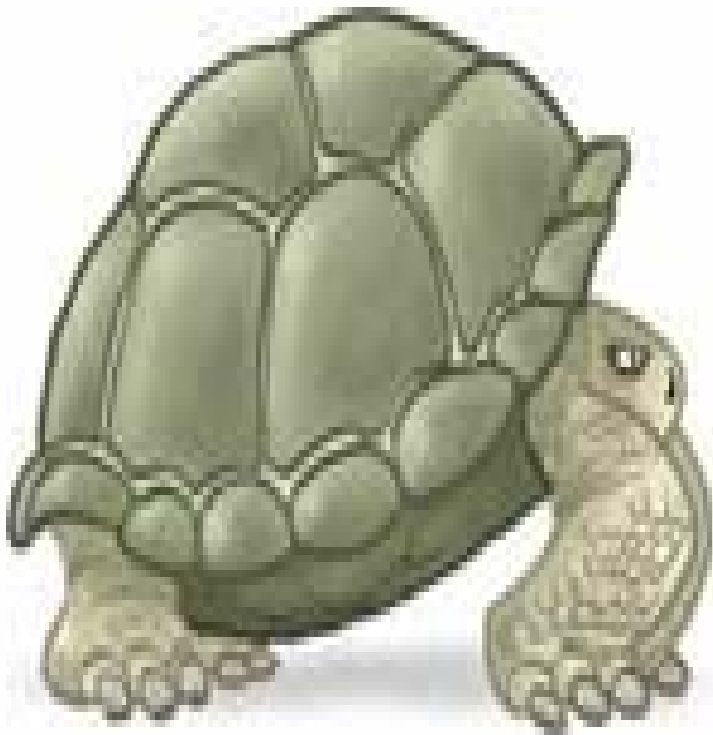


# Các cách giải quyết mâu thuẫn

Chúng ta thường giải quyết mâu thuẫn như thế nào?



# Rút lui (rùa)



Họ sẵn sàng hy sinh mục đích và mối quan hệ của mình để sống yên thân. Họ tránh né xung đột.

# Áp đảo (cá mập)

Họ tìm mọi cách để đạt mục đích với bất cứ giá nào (đe dọa, trấn áp, đè bẹp...), họ không quan tâm đến nhu cầu người khác.



# Xoa dịu (gấu bông)

Họ xem mỗi quan hệ là tối quan trọng và quyền lợi của họ là thứ yếu. Họ sẵn sàng hy sinh mục đích, quyền lợi miễn là người khác yêu thương họ. Họ nghĩ rằng tránh mâu thuẫn để giữ hòa khí.



# Thỏa hiệp (chòn)



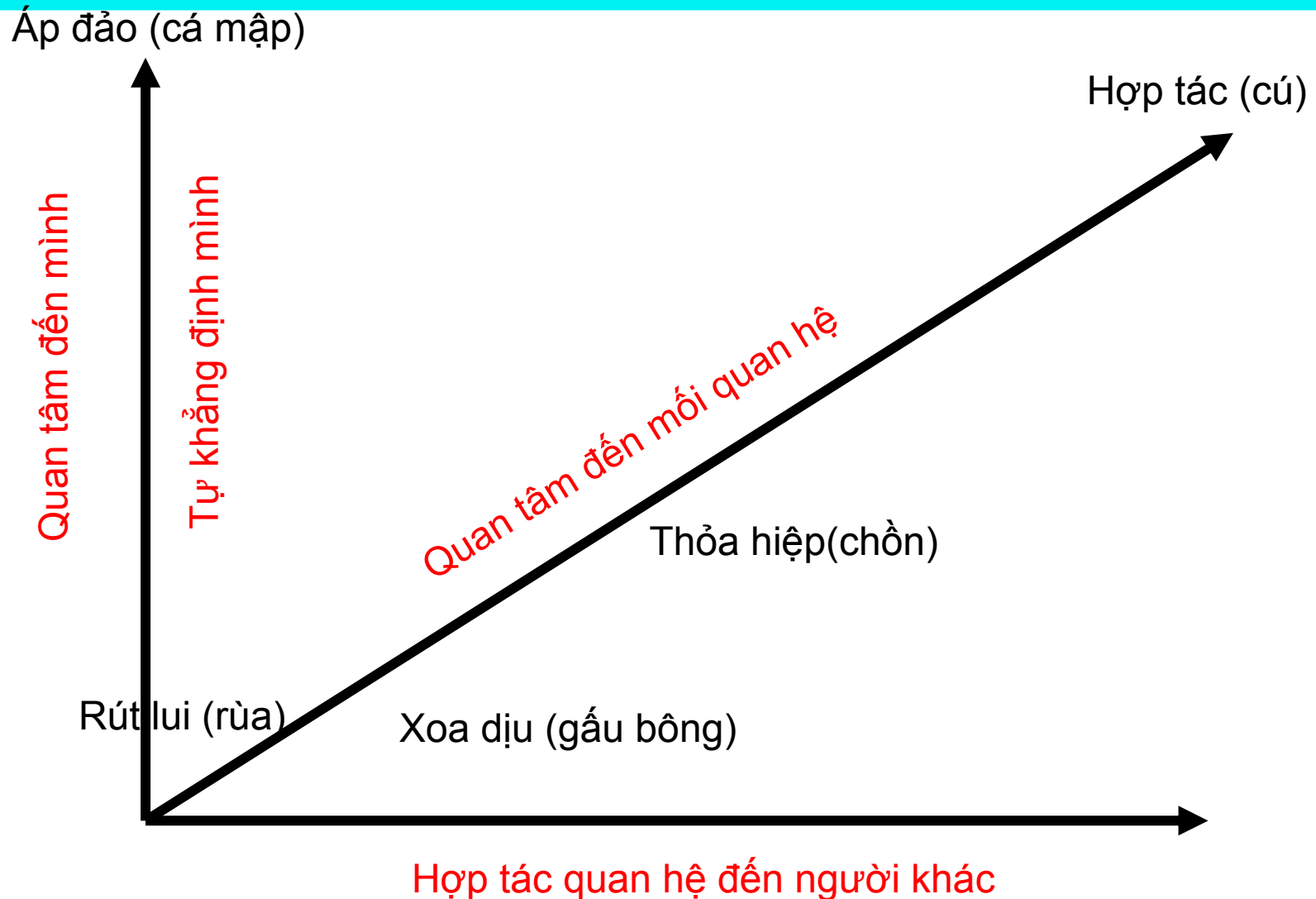
Họ hy sinh một phần lợi ích để tìm giải pháp trung hòa nhằm đạt đến mục đích chung. Họ cũng vận động đối phương cũng làm như họ.

# Hợp tác (chim cú)

Họ coi mâu thuẫn là một vấn đề phải giải quyết, họ tìm giải pháp làm giảm căng thẳng, họ không thỏa mãn cho đến khi đạt đến mục đích chung và giải quyết được căng thẳng giữa đôi bên.



# Mối quan tâm & phong cách giải quyết mâu thuẫn



# Các bước giải quyết mâu thuẫn

## Bước 1: phân tích

- Mô tả mâu thuẫn như là một vấn đề chung cần giải quyết, không như là một cuộc đấu tranh có kẻ thắng người thua.
- Xác định nội dung mâu thuẫn càng cụ thể, càng đặc thù càng tốt.
- Mô tả hành động hơn là ý đồ, không dán nhãn, tố cáo



# Các bước giải quyết mâu thuẫn

## Bước 2: Trao đổi

- Lắng nghe, làm sáng tỏ, đánh giá ý kiến của nhau.
- Uyển chuyển và sẵn sàng thay đổi quan điểm khi được thuyết phục.
- Tập trung vào nhu cầu, mục đích và phát hiện ra những khác biệt giữa đôi bên.



# Các bước giải quyết mâu thuẫn

## Bước 3: Hiểu hoàn cảnh

- Cố gắng tìm hiểu hoàn cảnh, bối cảnh của bên kia bằng cách **đặt mình vào vị trí, hoàn cảnh của họ.**

## Bước 4: Thỏa thuận

- Tìm ra giải pháp khôn ngoan -> **“Không có giải pháp tốt, chỉ có giải pháp tốt nhất”**



# Có giải quyết được không?



Đôi đầu:  $1+1 < 1$



Thỏa hiệp:  $1+1 = 1,5$



Hợp tác:  $1+1 > 2$

**Một cây làm chẳng nên non, ba cây chụm lại lên hòn núi cao.**



***Cám ơn!***

